

# LISTES DES SERVICES GRATUITS

en vigueur au 1<sup>er</sup> octobre 2014

Ouverture de compte

Désolidarisation du compte joint

Mise en place, modification ou suppression  
d'une procuration

Relevé de compte mensuel

Relevé de frais Annuel

Duplicata d'un relevé de compte

Versement d'espèces

Règlement de succession

Photocopie d'un chèque émis

Frais de recherche sur contestation d'achat par  
carte

Frais de recherche de documents

Délivrance d'attestations

Renvoi du code confidentiel d'accès au compte  
sur Internet

Enregistrement des chèques sur internet

Dépôt des chèques

Monascope

Alertes/sms/mail

Paiement par carte

Retrait d'espèces dans tous les distributeurs en  
zone SEPA

Augmentation de plafond carte

Opposition à la carte bancaire

Opposition à la carte bancaire pour utilisation  
abusive

Rédition anticipée de la carte

Renvoi du code confidentiel de la carte

Destruction de carte non retirée

Frais de réclamation non justifiée sur un achat  
carte

Frais de capture de carte dans un distributeur  
Rédition en urgence de la carte

Rédition en urgence du code

Réception d'un virement en euros

Emission d'un virement SEPA

Frais de mise en place, suppression ou  
modification d'un virement permanent

Mise en place d'une autorisation de prélèvement

Paiement d'un prélèvement

Opposition sur prélèvement

Envoi d'un chéquier

Emission d'un chèque de banque

Opposition à un chèque ou chéquier

Chèque reçu impayé

Encaissement d'un chèque étranger reçu impayé.

Carte qui épargne

Service d'épargne automatique

Passage au recouvrement