

CONDITIONS TARIFAIRES

COMPTE BANCAIRE BforBANK

Au 1^{er} avril 2015

Retrouvez l'ensemble de nos tarifs sur
www.bforbank.com

BforBANK

SOMMAIRE

1	EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	5	OFFRES GROUPÉES DE SERVICES
2	OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE <ul style="list-style-type: none"> ■ Ouverture, transformation, clôture ■ Relevés ■ Tenue de compte 	6	IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS <ul style="list-style-type: none"> ■ Commission d'intervention ■ Opérations particulières ■ Incidents de paiement
3	BANQUE À DISTANCE	7	DÉCOUVERTS
4	VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT <ul style="list-style-type: none"> ■ Cartes ■ Virements ■ Prélèvements SEPA / TIP ■ Chèques 	8	ASSURANCES ET PRÉVOYANCESZ <ul style="list-style-type: none"> ■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels ■ Cotisation à une offre d'assurance pour les achats en ligne

1	EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	
	Abonnement à des services de banque à distance internet hors du coût du fournisseur d'accès internet	Gratuit
	Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
	Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat Visa Premier	Gratuit*
	Cotisation carte de paiement internationale à débit différé Visa Premier	Gratuit*
	Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	Non distribué
	Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	Gratuit
	Cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale	
	Émission d'un virement SEPA	Gratuit
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais par virement occasionnel, cas d'un virement SEPA 	Gratuit
	Paiement d'un prélèvement SEPA	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA 	Gratuit Gratuit
	Commission d'intervention	Gratuit
	Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et des effets personnels B Security – Compte individuel	2 € /mois
	Frais de tenue de compte	Gratuit

* Sous réserve d'effectuer 3 opérations de paiements par trimestre.

2 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE**Compte bancaire****Ouverture, transformation, clôture**

Ouverture de compte	Gratuit
Service de changement de domiciliation bancaire du compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Règlement de succession	150 €

Relevés

Les relevés de compte sont proposés au format électronique et disponibles en ligne dans votre Espace Client

Relevé de compte mensuel en ligne	Gratuit
Option : Envoi des relevés de compte mensuels sur support papier	1,20 €
Récapitulatif annuel des frais du compte	Gratuit

Tenue de compte

Frais de tenue de compte	Gratuit
Edition d'un RIB	Gratuit
Changement d'adresse ou modification d'intitulé	Gratuit
Procuration (mise en place, modification, suppression)	Gratuit
Frais de recherche de documents et fourniture de duplicata (non automatisée)	Sur devis
Délivrance d'attestations diverses - Par attestation	12 €

3 BANQUE À DISTANCE

Accès au service clientèle (téléphone et mail) (hors coût de l'opérateur téléphonique)	Gratuit
Abonnement et frais d'utilisation des services de banque à distance sur tout support (consultation, gestion des comptes...) (hors frais de connexion Internet et fournisseur d'accès) Pilotage budgétaire	Gratuit
Alertes SMS/emails personnalisables	Gratuit
BforBank 7/24 (hors coût de l'opérateur téléphonique)	Gratuit
B Switch : service de domiciliation bancaire	Gratuit
Réédition du code secret d'accès à l'Espace Client	Gratuit

4
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT
Cartes
Conditions d'ouverture de compte et d'octroi des cartes bancaires

		COMPTE INDIVIDUEL	COMPTE JOINT
Carte Visa Premier A DÉBIT IMMÉDIAT	Revenu net mensuel minimum	1 800 € OU	2 700 € OU
	Encours minimum détenus sur les produits d'épargne BforBank	6 000 €	9 000 €
Carte Visa Premier A DÉBIT DIFFÉRÉ	Revenu net mensuel minimum	2 000 € OU	3 000 € OU
	Encours minimum détenus sur les produits d'épargne BforBank	8 000 €	16 000 €
Carte Visa Infinite A DÉBIT DIFFÉRÉ	Revenu net mensuel minimum	4 000 € OU	6 000 € OU
	Encours minimum détenus sur les produits d'épargne BforBank	40 000 €	60 000 €

Compte individuel : 2 cartes par titulaire maximum - Compte joint : 1 carte par titulaire maximum
La carte Infinite est accessible pour les clients ayant plus d'une année d'ancienneté chez BforBank

Cotisation pour une première carte bancaire

Cotisation par carte bancaire Visa Premier à débit immédiat	Gratuit
Dès 3 opérations de paiements/trimestre	
Cotisation par carte bancaire Visa Premier à débit différé	Gratuit
Dès 3 opérations de paiements/trimestre	
Frais pour non respect des conditions d'utilisation de la carte bancaire Visa Premier	15 € /trimestre
Cotisation par carte bancaire Visa Infinite à débit différé	200 € /an

Cotisation pour une seconde carte bancaire pour un compte individuel

Renouvellement des cartes bancaires

Renouvellement automatique de la carte à échéance	Gratuit
Renouvellement automatique de la carte suite à une mise en opposition	Gratuit
Remplacement anticipé de la carte bancaire (hors cartes défectueuses)	15 €

Retraits et paiements

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets ou au guichet automatique de billets	
■ Zone en euro :	Gratuit et illimité
■ Hors zone en euro : (commission calculée sur le montant du retrait)	2 % et illimité
Paiements par carte	
■ Zone en euro :	Gratuit et illimité
■ Hors zone en euro : (commission calculée sur le montant du paiement)	2 % et illimité

Gestion des plafonds

Modification permanente des plafonds	Gratuit
Modification temporaire des plafonds sur 30 jours :	
■ 2 modifications par année civile	Gratuit
■ A partir de la 3 ^{ème} modification dans l'année civile	2 €
Demande de retrait exceptionnel (somme à retirer sous 48 heures)	3 €

Perte, vol, litige

Contestation d'un achat réalisé avec une carte bancaire :	
■ Si fondé	Gratuit
■ Si non fondé	40 €
Mise en opposition d'une carte bancaire suite à une perte ou à un vol	Gratuit
Services en cas de perte ou de vol de la carte bancaire :	
■ Dépannage cash	72 €
■ Carte de dépannage délivrée sous 48 heures	72 €
Rédition du code confidentiel de la carte bancaire	8 €

Virements

Création d'un nouveau bénéficiaire	Gratuit
Virement entre comptes pour un même titulaire	Gratuit

Virement SEPA

Frais par virement permanent Mise en place / Modification / Suppression	Gratuit
Frais par virement occasionnel Mise en place / Modification / Suppression	Gratuit
Emission d'un virement SEPA	Gratuit
Réception d'un virement SEPA	Gratuit

Virement Non SEPA

Emission d'un virement non SEPA	0,1% /min 25 €
Réception d'un virement non SEPA	10 €
Commission de change (virements uniquement)	0,6030 % /mini 17 €

Prélèvements SEPA / TIP

Paiement d'un prélèvement SEPA :	
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Opposition sur prélèvement non débité	Gratuit
Contestation de prélèvement autorisé et débité	Gratuit

Chèques

Remise de chèque (en ligne ou via bordereau)	Gratuit
Frais d'émission d'un chèque en ligne :	
■ Envoi simple (dans la limite de 10 par année civile)	Gratuit
• les suivants	2 € /par chèque
■ Envoi recommandé	5 € /envoi
Frais d'émission d'un chèque de banque :	
■ Envoi simple (dans la limite de 10 par année civile)	Gratuit
• les suivants	2 € /par chèque
■ Envoi recommandé	Gratuit
Frais d'envoi d'un chéquier par courrier simple	Gratuit
Frais d'envoi d'un chéquier en recommandé	5 €
Frais d'opposition sur chèque(s)/chéquier par l'émetteur	Gratuit
Photocopie de chèque émis	15 €

5**OFFRES GROUPÉES DE SERVICES**

Offre clientèle fragile	Gratuit
-------------------------	---------

L'article R 312-4-2 du Code Monétaire et Financier définit la clientèle dite «fragile», la Banque au vue de cette définition peut inviter le client à souscrire à cette offre.

Le client peut également demander à la Banque de bénéficier de cette offre. Cette offre est disponible sur notre site internet. Cette offre comprend au moins les services bancaires mentionnés à l'article R312-4-2 du Code Monétaire et Financier.

6

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Pour l'ensemble des comptes et livrets BforBank

Commission d'intervention

Commission d'intervention sur compte en anomalie Gratuit

Opérations particulières

Frais d'information pour compte débiteur non autorisé GratuitFrais par avis à tiers détenteur 80 €Frais par saisie-attribution 80 €Frais par opposition à tiers détenteur 80 €Frais par opposition administrative
du montant de l'opposition 10 %
(max 80 €)Forfait de gestion d'une interdiction bancaire 30 €Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques 30 €Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
pour usage abusif 30 €Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif 30 €Frais de capture de la carte après 3 codes erronés par le titulaire Gratuit

Incidents de paiement

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision 20 €Frais de rejet de prélèvement ou de TIP pour défaut de provision Montant de l'ordre
de paiement rejeté
dans la limite de 20 €Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 10 €

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

■ Si le montant du chèque est <50 € 30 €■ Si le montant du chèque est >50 € 50 €Frais pour remise de chèque impayé 20 €

7

DÉCOUVERTS

Découverts

Taux d'intérêts annuel sur autorisation de découvert du compte bancaire 8 %A titre d'exemple : Pour une utilisation de l'autorisation de découvert de 1 000 euros sur 20 jours,
le taux annuel débiteur est de 8% et le TAEG est de 8,33%Taux d'intérêts annuel en découvert non autorisé 16 %

et en dépassement de l'autorisation de découvert du compte bancaire

Modification de l'autorisation de découvert du compte bancaire GratuitTaux d'intérêts annuel sur Compte-titres Prorata temporis EURIBOR 1 mois + 5 %
(prélevé mensuellement si le montant atteint au moins 5 €)

8

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels

Compte individuel B Security	2 €
Compte joint B Security	4 €

Si vous souscrivez à nouveau à **B Security** pour un second compte, nous vous offrons la cotisation sur votre compte individuel.

Si vous avez 2 comptes joints avec **B Security**, nous vous offrons la cotisation du second compte joint.

Cotisation à une offre d'assurance pour les achats en ligne

Compte individuel B E-Shopping	1 €
Compte joint B E-Shopping	2 €

Si vous souscrivez à nouveau à **B E-Shopping** pour un second compte, nous vous offrons la cotisation sur votre compte individuel.

Si vous avez 2 comptes joints avec **B E-Shopping**, nous vous offrons la cotisation du second compte joint.

9

RÉSOLUDRE UN LITIGE

BforBank met tout en œuvre pour répondre à vos exigences et vous apporter la meilleure qualité de service possible.

Pour toute question, remarque ou suggestion, n'hésitez pas à contacter l'un de vos conseillers BforBank au **09 74 75 75 00** (appel non surtaxé).

En cas de différend non résolu avec le Service Client, vous pouvez formaliser une réclamation en nous adressant un courrier : BforBank - siège social : Tour Europlaza - 20, avenue André Prothin, La Défense 4 - 92927 Paris La Défense Cedex

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur par mail à l'adresse suivante : mediateur@fbf.fr