



GUIDE DE TARIFICATION

Tarifs en vigueur au 1^{er} octobre 2014

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

1 - Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet.....	Gratuit	7 - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro.....	Gratuit
(hors coût du fournisseur d'accès).		8 - Frais de prélèvement : mise en place et par prélèvement.....	Gratuit
2 - Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Gestion Plus)...	Gratuit	9 - Commission d'intervention par opération (maxi 80€ par mois).....	8 €
3 - Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Bleue VISA)	2€/ mois (soit 24 €/an)	10 - Assurance perte et vol des moyens de paiement (Garantie Sécurité).....	24 €/an
4 - Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte Bleue VISA).....	2€/ mois (soit 24 €/an)	11 - Frais de tenue d'un compte :	
5 - Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte Bleue).....	2€/ mois (soit 24 €/an)	- si détention d'une carte de paiement.....	Gratuit
6 - Retraits en euros dans un distributeur d'un autre établissement de la zone SEPA.....	Gratuit	- dans les autres cas.....	2 €/ mois (soit 24 €/an)

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture	Gratuit
Relevé de compte mensuel	Gratuit
Tenue de compte	
• Frais de tenue d'un compte :	
- si détention d'une carte de paiement.....	Gratuit
- dans les autres cas	2€/ mois
Versement d'espèces	Gratuit
Services en agence	
Frais de recherche de documents	Gratuit

BANQUE A DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance : Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.....	Gratuit
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
Frais d'utilisation des services de banque à distance Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.....	Gratuit

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Carte de paiement et de retrait :	
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique.....	2€/ mois
• Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat et différé :	
- Carte Bleue VISA.....	2€/ mois
- Carte Bleue VISA Premier	5€/ mois
Cotisation carte Bleue VISA à débit immédiat (pour les - 18 ans).....	12€/ an
Cartes de crédit	24€/ an
Retraits d'espèces et paiement par carte bancaire :	
Paiement par carte	Gratuit
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	Gratuit
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque.....	Gratuit
• Retraits d'espèces en devises :	
- aux distributeurs automatiques de banque et aux guichets de banque (mini 1€) inclus dans le Compte Tout Compris Premium ⁽¹⁾	2% du montant retiré
Paiement par carte Visa en devises.....	2% de l'achat inclus dans le Compte Tout Compris Premium ⁽¹⁾

(1) Dans la limite de 50 paiements et 25 retraits par an, au-delà -25% sur la tarification à la carte dans le cadre de l'offre « Compte Tout Compris Premium ».

Autres prestations carte :

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	Gratuit
--	---------

Virements (depuis la rubrique OPERATIONS de votre espace client) :

Réception d'un virement	Gratuit
Emission d'un virement SEPA	Gratuit
Frais par virement occasionnel	Gratuit
Frais par virement occasionnel incomplet	Gratuit
Frais de mise en place d'un virement.....	Gratuit
Frais par virement permanent.....	Gratuit

• Virement international (hors zone SEPA ou en devises) :

- Émis (mini 20€).....	0,1% du montant inclus dans le Compte Tout Compris Premium
- Reçu (mini 20€)	0,1% du montant inclus dans le Compte Tout Compris Premium

Commission de change sur toutes les opérations en devises hors opération par carte : 0,1% du montant (mini 15€)

Prélèvements / TIP :

Paiement d'un prélèvement SEPA.....	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP).....	Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement.....	Gratuit

Chèques

Remise de chèque(s).....	Gratuit
Émission d'un chèque de banque.....	Gratuit

Frais d'émission d'un chèque de banque.....	Gratuit
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	Gratuit
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	Gratuit
Paiement d'un chèque	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier.....	Gratuit
Encaissement d'un chèque étranger (mini 20€).....	0,1% du montant inclus dans le Compte Tout Compris Premium

Des frais éventuels sur les opérations effectuées par la banque étrangère et/ou la banque intermédiaire ainsi qu'une commission de change sur les devises peuvent être prélevés. Ces frais et cette commission ne sont pas inclus dans l'offre « Compte Tout Compris Premium ».

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Le Compte Tout Compris Premium

• Cotisation à l'offre groupée de services Compte Tout Compris Premium	6€
- Avec une ou deux carte Cartes VISA Classique ou à autorisation systématique - + 3 € / mois par Carte VISA Premier	
• Pas de frais sur vos petits découverts (tolérance de 3 euros d'agios par trimestre. Par exemple : pour 15 jours par mois de découvert à 180€, vous n'aurez aucuns agios à payer).	
• L'assurance bonne fin de livraison d'un achat sur Internet mais aussi l'assurance perte et vol de vos moyens de paiement et l'assurance vol de votre téléphone.	
Gamme de moyens de paiement alternatifs au chéquier « GPA » : (offre réservée aux clients sans chéquier)	
• Cotisation de la GPA	3,5€ / mois
• Services inclus :	
- Carte de retrait et paiement à autorisation systématique	
- Service Gestion Plus alertes emails	
• Avantages tarifaires associés à l'offre :	
- Commission d'intervention (maxi 20€/mois).....	3,5€
- Rejet de prélèvement si montant ≤ 20€	50% du montant
- Rejet de prélèvement si montant > 20€	10€

IRRÉGULARITES ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Commission d'intervention par opération (maxi 80€ par mois).....	8€
--	----

Définition : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

Opérations particulières

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (enregistrement et levée)	15€
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	15€
Destruction de chéquier non retiré	15€
Frais par opposition administrative (maxi 100€).....	10% de l'opposition
Frais par avis à tiers détenteur ou saisie attribution	100€

Incidents de paiement

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	Gratuit
Frais par prélèvement impayé (maxi 20€).....	montant du prélèvement
Frais de lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision	8€
Frais par rejet de chèque pour défaut de provision – chèque ≤ 50€ / > 50€.....	22€/42€
(Rejet de chèque, lettre d'injonction, émission d'un certificat de paiement, gestion du compte pendant la période d'interdiction, blocage de provision et levée de l'interdiction bancaire)	
Frais d'émission d'un chèque en violation d'une interdiction bancaire.....	30€

DÉCOUVERTS ET CREDIT

Découvert	
Intérêts débiteurs - Découvert autorisé (taux débiteur : 8,89%) ⁽²⁾	TAE 9,30% l'an
Intérêts débiteurs - Découvert non autorisé (taux débiteur : 9,04%) ⁽²⁾	TAE 9,46% l'an
(2)Taux susceptibles de variations.	
Crédits à la consommation	Nous consulter

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Epargne bancaire et placements financiers	Nous consulter
Bourse	
Courtage sur Euronext Paris	Gratuit
Opérations sur OPCVM/FCPI/FIP ⁽³⁾	
Droits d'entrée et de garde.....	de 0 à 2%
Droits de sortie.....	0€
Abonnement si portefeuille composé uniquement d'OPCVM	Gratuit
Frais de courtage si ordre inférieur à 300€.....	9,90€
Frais de gestion	En fonction du prospectus AMF
Opérations sur tout type de valeurs cotées sur Euronext Paris (hors OPCVM)	
Frais de courtage online (min 9,90€)	0,25%
Abonnement (gratuit dès le 1 ^{er} ordre exécuté dans le mois).....	6€ / mois

Service de Règlement Différé

Commission de Règlement Différé (taux journalier)	0,025%
Commission de prorogation.....	0,50%
Frais de dépassement de couverture des ordres de bourse avec SRD	30€

Autres

Frais de courtage online sur les bourses étrangères (min 50€)	0,8%
Transfert de titres vers un autre établissement.....	15€ par ligne

(3) **monabanq.** peut percevoir une commission de placement variable selon l'Opcvm et la société de gestion concernés. Sur simple demande de votre part, vous pouvez recevoir des précisions sur ces rémunérations.

Services et produits non commercialisés

Rémunération du compte monabanq.	
0,75% brut sur le solde créditeur quotidien	18€ / an

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

Assurance perte et vol des moyens de paiement (Garantie Sécurité)

1 ^{er} assuré	24€ / an ⁽⁴⁾
2 ^{ème} assuré	12€ / an
• monaprotect budget	
- option standard	5,00€/mois
- option plus	8,50€/ mois
• monaprotect compte	
- option standard	2,50€/mois
- option plus	5,00€/mois

(4) Prélèvement mensuel de 2€ pour les titulaires d'une carte de crédit **monabanq.**

RÉSOLVRE UN LITIGE

Qui contacter en cas de problème ?

En cas de difficultés relatives aux services fournis et à l'exécution des contrats conclus, nous vous invitons à suivre la démarche suivante :

- Privilégiez un contact direct avec votre conseiller **monabanq.** par téléphone, mail, courrier à l'adresse suivante : **monabanq.** 59078 Lille cedex 9.

-Si la réponse apportée par celui-ci ou son responsable ne vous satisfait pas et que vous souhaitez soulever une réclamation, nous vous invitons à contacter notre service consommateur en écrivant à l'adresse suivante : **monabanq.** Service consommateurs, 59078 Lille Cedex 9. Le service consommateurs accusera réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables et vous apportera une réponse dans un délai de deux mois à compter de la réception de votre demande. Si le différend persiste, vous pouvez alors saisir le Médiateur indépendant de **monabanq.** par courrier à l'adresse suivante : M. le Médiateur de **monabanq.** 63 chemin Antoine Pardon - 69160 Tassin la Demi-Lune. Une réponse vous sera apportée dans les 2 mois de votre saisine.

LES POINTS DE CONTACT

- www.monabanq.com
- Service commercial (nouveaux clients) : 0 810 002 001 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)
- Service client : 0 800 076 176 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) ou votre conseiller personnel sur sa ligne directe
- Applications mobiles, Iphone, Android et Windows
- Site mobile : <https://m.monabanq.com>
- Adresse postale : 59078 Lille Cedex 9

monabanq. banque et intermédiaire d'assurance - SA au capital de 17 000 000€ - SIREN 341 792 448 RCS Lille Métropole Siège social : Parc de la Haute Borne, 61 avenue Halley 59650 Villeneuve d'Ascq - N° Orias 07028164 - www.orias.fr

www.monabanq.com

 **0 810 002 001**

Du lundi au vendredi de 8h à 21h et le samedi de 8h à 18h
(coût d'un appel local, plus surcoût éventuel de votre opérateur)